



MINISTERO DELLA DIFESA
DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI GENERALI

1° REPARTO - 2^ DIVISIONE - 1^ SEZIONE
P.zza della Marina, 4 - 00196 ROMA - tel.0636803785

M-D	G COM	PROT. 5/517	DATA 1.2.2007

**ENTI DI CUI ALL'ALLEGATO ELENCO
LORO SEDI**

OGGETTO: convenzione alberghiera gratuita stipulata in data 21.12.2006 con la Ditta **SENECA C.M. & P. srl.**

In relazione alla convenzione Seneca, in vigore anche per quest'anno, si conferma quanto segue:

- 1) l'elenco delle strutture alberghiere convenzionate, senza l'evidenza del prezzo, potrà essere consultato da tutto il personale utente sul sito internet www.senecacmp.com, con accesso a mezzo login e password all'area dedicata Difesa.
- 2) L'elenco delle strutture alberghiere convenzionate, con l'indicazione del prezzo, sarà accessibile per i soli Uffici liquidazione missione. A tal fine i titolari dell'Ufficio in questione sono invitati ad inviare un fax a **SENECA S.p.A. N. 087183607** che provvederà al loro accreditamento per l'accesso all'area riservata con livello massimo.
- 3) Modalità di prenotazione:
 - numero verde 800018352;
 - sito web www.senecacmp.com;
 - e-mail prenotazioni@senecacmp.com;
 - fax: 087185912/800.212834.

Ai fini della prenotazione, il personale indicherà generalità e grado, date di partenza e ritorno, il mezzo di trasporto da utilizzare, la destinazione, l'eventuale zona di preferenza e ogni altra indicazione utile.

- 4) Tutte le tariffe, comprese quelle promozionali, saranno comunicate direttamente agli utenti e non sono garantite per prenotazioni dirette in albergo;

- 5) La tariffa applicata unitamente agli altri dati di missione, sarà riportata su tutti i voucher di conferma;
- 6) Eventuali chiarimenti su tariffe e verifiche, potranno essere richiesti al numero dedicato, attivo dalle ore 9,00 alle ore 18,00 dal lunedì al venerdì, 0871803810 ovvero via e-mail all'indirizzo dedicato in via preferenziale amministrativo, difesa@senecacmp.com

7) **Biglietteria aerea:**

- la biglietteria aerea verrà emessa con il principio della ricerca della tariffa più vantaggiosa, salvo particolari richieste degli utenti in merito ad orari etc. ;
- non saranno applicate, in nessun caso, quote di prepagato;
- applicazione di convenzioni in essere se dichiarate al momento della prenotazione.

8) **Prenotazioni alberghiere:**

- applicazione di convenzioni in essere se dichiarate al momento della prenotazione e del nuovo sistema "*Best Rate Programme*" che consente di individuare e applicare le migliori tariffe promozionali vigenti in particolari momenti;
- servizio "*Top Service*", ovvero la possibilità per il richiedente di prenotare una struttura non compresa nella convenzione; ogni albergo indicato dal dipendente sarà inserito, e reso prenotabile, in tempo reale, previa verifica del rispetto degli standard previsti dalla convenzione; le segnalazioni possono essere effettuate anche via e-mail all'indirizzo myhotel@senecacmp.com;
- servizio "*Seneca exclusive*" "su misura" per le esigenze dell'Alta Dirigenza, attivabile mediante numero telefonico dedicato: 0871803860.

A fattor comune si comunica, infine, che le condizioni possono essere estese anche ai viaggi a titolo personale utilizzando il numero verde specifico 800.457552.

Si ricorda che eventuali disdette devono pervenire entro le ore 18,00 del giorno feriale immediatamente precedente la data di arrivo, pena il pagamento di una penalità che è equivalente all'importo di un pernottamento. A tale proposito occorre fare appello alla sensibilità degli utenti onde evitare sia problemi in fase di liquidazione – che non è compito della scrivente risolvere – sia contenzioso con la Società Seneca, che ha lamentato di doverci talvolta fare carico delle suddette penalità.

IL DIRETTORE GENERALE
- Dirigente NOCILLA Dott. Aldo -

